

استبدال البطاقة في الحالات الطارئة

هذه الميزة توفر خدمات دولية طارئة إلى حاملي بطاقات بلاتينيوم حول العالم على مدار الساعة ٧ أيام في الأسبوع وعلى مدار ٣٦٥ يوماً في السنة.

بمجرد اتصال واحد عبر الهاتف يمكنكم الوصول إلى شبكة دولية تضم ٥٥٠ رقم هاتف مجاني بوسعكم من خلالها التحدث مباشرة إلى الموظفين المختصين بالخدمات الطارئة.

بصفتكم حاملي بطاقة بلاتينيوم، بإمكانكم استبدال البطاقة خلال ٢٤ ساعة أو يوم عمل واحد في أي مكان في العالم. نحن نعمل على تخليصكم من أي صعوبات أو ضغوط قد تواجهونها في أي حال من الأحوال كفقدان أو سرقة البطاقة، بحيث تستطيعون مواصلة حياتكم من دون متاعب.

نحن هنا لأجلكم

يستطيع موظفي خدمة العملاء مساعدتكم وهم يجيدون تسع لغات مختلفة، كما يتم تزويدهم بإمكانية الوصول الفوري إلى خدمة الترجمة الدولية في حال عدم تمكنهم من التحدث بلغتكم.

وماذا بعد؟

للإطلاع على قائمة أرقام الهاتف المجانية للحالات الطارئة، يرجى من حملة بطاقة فيرا بلاتينيوم زيارة الموقع الإلكتروني <http://www.visacemea.com> ولحملة بطاقة ماستركارد بلاتينيوم زيارة الموقع الإلكتروني <http://www.mastercard.com>

الصرف النقدي الطارئ

تتيح لكم خدمة الصرف النقدي الطارئ المتوفرة على مدار الساعة، الحصول على ما يصل إلى ٢,٠٠٠ دولار أمريكي (أو ما يعادلها بالعملة المحلية) في الحالات الطارئة.

تهدف هذه الخدمة إلى منحكم الطمأنينة وراحة البال وهي متوفرة أينما كنتم حول العالم، حيث يتم تزويدكم بالمبلغ خلال ساعات معدودة تبعاً لتوقيت اتصالاتكم.

خدمة شاملة تراعي ظروفكم

يمكن الوصول إلى الخدمة في أي وقت من اليوم ومن أي مكان في العالم عبر شبكتنا الدولية وأرقام الهواتف المجانية التي توصلكم إلى الخدمات الطارئة مباشرة، كما تتوفر خدمة الترجمة الدولية لجميع موظفي خدمة العملاء في حال عدم تمكنهم من التحدث بلغتكم.

عادة يتم إرسال المبالغ النقدية في الحالات الطارئة خلال بضعة ساعات بالنسبة لحاملي بطاقة بلاتينيوم المسافرين بالخارج.

وماذا بعد؟

للإطلاع على قائمة أرقام الهاتف المجانية للحالات الطارئة، يرجى من حملة بطاقة فيرا بلاتينيوم زيارة الموقع الإلكتروني <http://www.visacemea.com> ولحملة بطاقة ماستركارد بلاتينيوم زيارة الموقع الإلكتروني <http://www.mastercard.com>

